

Livelli specifici di qualità commerciale del servizio di distribuzione		Indennizzi automatici base per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità		
Indicatore	Livello specifico	Per clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G6	Per clienti finali con gruppo di misura dalla classe G10 alla classe G25	Per clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Art. 40, per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Art. 40, per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Art. 41	10 giorni lavorativi	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Tempo massimo di attivazione della fornitura di cui all'Art. 43	10 giorni lavorativi	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale di cui all'Art. 44	5 giorni lavorativi	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità di cui all'Art. 45	2 giorni feriali	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità di cui al comma 43.5	2 giorni feriali	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale di cui all'art. 46	20 giorni lavorativi	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto di cui all'art. 47	5 giorni lavorativi	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura di cui all'Art. 48	10 giorni lavorativi	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura di cui all'art. 49	1 giorno solare	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'Art. 52 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui all'Art. 54)	2 ore	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile di cui all'art. 53	Per tipologia di cliente secondo l'art. 14.1 del TIVG	€ 35	€ 35	€ 35

<b>Livelli specifici di qualità commerciale</b> <b>riferiti al tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici</b>	
<b>Indicatore</b>	<b>Livello specifico</b>
In caso di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura	10 giorni lavorativi
In caso di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi